

## **CARTÃO CHAVE DE SEGURANÇA – PERGUNTAS MAIS FREQUENTES**

### **1. O que é o Cartão Chave de Segurança Banpará?**

**R:** O Cartão Chave é mais um recurso de segurança que o Banpará está agregando ao seu serviço de Internet Banking Pessoa Física e Jurídica.

### **2. Como é este cartão?**

**R:** O Cartão Chave de Segurança do Banpará é um cartão que contém 50 posições com 06 (seis) dígitos cada uma, distribuídos em cinco colunas de 10 posições.

### **3. Posso optar por NÃO fazer uso do Cartão Chave de Segurança?**

**R:** Sim. Porém, para as transações de pagamento e transferência o uso do cartão é obrigatório.

### **4. O que devo fazer para obter o Cartão Chave de Segurança?**

**R:** O Cartão Chave de Segurança poderá ser solicitado/retirado em qualquer agência do Banpará com a apresentação documento de identificação.

### **5. Onde e quando vou utilizar o Cartão Chave de Segurança?**

**R:** O Cartão Chave de Segurança será utilizado em todas as sessões do Internet Banking em que efetuar transações de pagamento ou transferência.

### **6. Em que momento será solicitado a Chave de Segurança?**

**R:** Antes do acesso a página da transação financeira a ser realizada.

### **7. Quantas chaves serão solicitadas em cada sessão no Internet Banking?**

**R:** Caso ocorram movimentações financeiras, o sistema solicitará uma chave por sessão.

**8. Por que o sistema passou a pedir sequências aleatórias de meu Cartão Chave de Segurança?**

**R:** A implantação deste procedimento traz ainda mais segurança no uso do serviço de Internet Banking.

**9. O Banpará solicita atualização de meus dados por e-mail ou telefone?**

**R:** O Banpará não contata seus clientes por telefone, e-mail ou site institucional, solicitando atualização de dados cadastrais, número de conta, senhas **ou sequências do Cartão Chave de Segurança**.

**10. O sistema ainda vai solicitar os demais itens de segurança, além do Cartão Chave de Segurança?**

**R:** Sim, a senha numérica com 8 dígitos, frase secreta, senha do cartão magnético e identificação positiva continuarão a ser solicitados.

**11. Tenho uma conta corrente e três contas de Poupança. Vou utilizar 04 Cartões Chave de Segurança?**

**R:** Não. O cartão será vinculado ao seu CPF, portanto, você usará apenas 01 cartão, independentemente do número de contas.

**12. Existem Cartões Chave de Segurança iguais?**

**R:** Não. Cada Cartão Chave de Segurança contém um conjunto de chaves exclusivas.

**13. Eventualmente posso ceder o meu Cartão Chave de Segurança para o titular de outra conta?**

**R:** Não. O cartão Chave de Segurança é pessoal e intransferível, pois está vinculado ao CPF do correntista.

**14. O que faço se perder o Cartão Chave de Segurança do Banpará?**

**R:** Em caso de extravio, perda ou furto de seu Cartão Chave de Segurança, entre em contato com o SAC Banpará (0800 280 6605) ou dirija-se a qualquer agência e solicite bloqueio de seu cartão.

**15. Posso solicitar/receber, na agência, mais de um Cartão Chave de Segurança?**

**R:** Não. Só é possível a vinculação de um Cartão Chave de Segurança ao CPF do cliente. A vinculação de outro cartão cancela o cartão anterior.

**16. Após solicitação, em quantos dias posso receber meu Cartão Chave de Segurança?**

**R:** O Cartão Chave de Segurança é entregue ao cliente no momento da solicitação.